

hsp immowert® Referenzen

Stand: 08/2017

Das sagen unsere Kunden:

Aus den bisher bearbeiteten Bewertungsaufträgen erhielten wir die folgenden Rückmeldungen unserer Kunden:

1. Wie zufrieden waren Sie ...	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	nicht zufrieden
a) mit dem Ablauf des Ortstermins?	82,4 %	17,6 %		
b) mit dem Vertragsabschluss?	88,2 %	11,8 %		
c) mit der Gestaltung der Honorarvereinbarung?	88,2 %	11,8 %		
d) mit der Bearbeitungszeit?	100,0 %			
2. Das Gutachten war ...	trifft voll zu	trifft zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu
a) verständlich?	82,4 %	17,6 %		
b) nachvollziehbar?	82,4 %	17,6 %		
c) optisch ansprechend und ordentlich?	88,2 %	11,8 %		
d) für Ihre Entscheidung hilfreich?	88,2 %	11,8 %		
3. War das Preis-Leistungs-Verhältnis angemessen?	<input checked="" type="checkbox"/> ja 100 %	<input type="checkbox"/> nein		
4. Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?				
<input type="checkbox"/> Internet	41,2 %			
<input type="checkbox"/> Zeitungsanzeige				
<input type="checkbox"/> Empfehlung	52,9 %			
<input type="checkbox"/> Werbefaltblatt				
<input type="checkbox"/> sonstiges	5,9 %			
5. Würden Sie uns weiterempfehlen?				
<input checked="" type="checkbox"/> Ja.	100 %			
<input type="checkbox"/> Nein.				
6. Welchen Gesamteindruck macht die Firma auf Sie?				
<p>„seriös, konzentriert, unaufdringlich, professionell,“ ... Herr H. aus Waiblingen „seriös, zuverlässig und freundlich“ Herr und Frau T. aus Esslingen „sehr gut“ Frau B. aus Nürtingen „sehr an Kundenwünschen orientiert, sehr guter Gesamteindruck“ ... Herr H. aus Stuttgart „Einen sehr guten Eindruck. Freundlich, nett,...“ ... Frau K. aus Sindelfingen „Sehr gut, pünktlich u. zuverlässig. Telefon – u. Fax-Nr auf dem Gutachten wäre von Vorteil.“ ... Herr Sch. aus Nürtingen „kompetent u. zuverlässig“ Herr und Frau S. aus Ditzingen „Leicht negativ war die telefonische Erreichbarkeit. Erst nach mehreren Versuchen (...) konnte der Kontakt hergestellt werden.“ ... Herr Dr. O. aus München „sehr gut“ Frau H. aus Neuhausen a. d. F. „kompetent“ ... Frau O. aus Ehningen „ausgezeichnet, sowohl im Auftreten, in der Beratung und in der Durchführung“ ... Herr Dr. S. aus Landsberg/Lech „positiv, zuvorkommend, nicht aufdrängend“ ... Frau S. aus Nürtingen „zuverlässig und kompetent“ ... Herr Sch. aus Weilheim/Teck „bestens, ... weiter so!“ ... Herr J. aus Kirchheim unter Teck</p>				
7. Wurden die Erwartungen, die Sie zu Beginn hatten	übertroffen?	erfüllt?	weniger erfüllt?	enttäuscht?
	35,3 %	58,8 %	5,9 %	
8. Sonstige Anmerkungen von Ihnen zu uns:				
<p>„Das Gutachten war sehr hilfreich als zweite und neutrale Meinung/Bewertung“ ... Frau O. aus Ehningen</p>				

Auszüge aus Rückmeldungen per e-Mail von unseren Kunden:

1. Rückmeldung

From: "XY"
<xy@t-online.de>
To: <hsp-immowert@email.de>

Sehr geehrter Herr Holz,

Nach Rückkehr aus (...) habe ich Ihre Sendung vorgefunden und ich darf mich sehr herzlich für das hervorragende Gutachten bedanken. Nach 35 Jahren Anwaltstätigkeit und häufigen Kontakten mit Sachverständigen habe ich so ein herausragendes, qualifiziertes und optisch ansprechendes Gutachten selten gesehen. Ich hoffe, dass es beim Finanzamt volle Beachtung findet, und werde Ihnen wieder berichten. Den Rechnungsbetrag habe ich angewiesen.

Mit bestem
Dank und freundlichen Grüßen
Dr. Xy

2. Rückmeldung

From: "xy"
<xy@email.de>
To: <hsp-immowert@t-online.de>

Sehr geehrter Herr Holz,

Für Sie eine kleine, aber vielleicht auch besondere Freude zum Wochenbeginn:
Das Finanzamt hat jetzt Ende letzter Woche einen Bescheid erlassen, der ohne jeden Abstrich bis in die letzte Zeile Ihrem Gutachten folgt. Einen besseren Erfolg kann es nicht geben und ich möchte Ihnen für Ihre Arbeit noch einmal herzlich danken.

Mit freundlichen Grüßen
Dr. Xy

Rückmeldung von Herrn S. von X. GmbH & Co. KG

Guten Morgen Herr Holz.

Ich hoffe es geht Ihnen gut.

Nochmals herzlichen Dank für die Erstellung des hervorragenden Gutachtens über den Industriekomplex von Herrn X..
Nachdem das Gutachten bei uns immer mal wieder in Einsatz kommt, ist mir beim letzten Mal aufgefallen, dass (es folgt eine Nachfrage nach einer Unterlage, die der Kunde nicht mehr vorliegen hat)...

Mit freundlichen Grüßen