

## Kundenzufriedenheit weiterhin topp!

Seit Bestehen unseres Büros fragen wir die Zufriedenheit unserer Kunden ab.

Das Ergebnis kann sich sehen lassen. Die Zufriedenheitsquote derer, die an der Abfrage teilgenommen haben, liegt in der Ausprägung „Sehr zufrieden“ und „zufrieden“ weiterhin bei 100%.

Inzwischen hat ist die Zahl derer, die uns auf Empfehlung beauftragen, deutlich angewachsen, und macht – auf Basis unserer Analyse – mittlerweile gut 50% unserer Neukunden aus.

Schnelle Bearbeitung, ein transparentes Honorarmodell ohne (negative) Überraschungen und übersichtliche, auf das Wesentliche beschränkte Gutachten – das sind die Besonderheiten, die unsere Kunden ganz besonders schätzen.

Aber auch unsere Kunden haben ein ganz besonderes Lob verdient: nicht nur, dass sie uns weiterempfehlen, sondern auch die Zahlungsmoral unserer Kunden sucht ihresgleichen. So liegt die Honorarausfallquote seit Bestehen unseres Büros praktisch bei 0%, und das obwohl bei uns grundsätzlich nur auf Rechnung bezahlt wird (keine Vorkasse!). Auch hierbei zeigt sich die Zufriedenheit unserer Kunden.

Mittelfristig ist der Aufbau neuer Kompetenzfelder geplant, mit denen wir unseren Kunden weiterhin interessante und geldwerte Dienstleistungen präsentieren können.

Wir werden zeitnah berichten.

## Erstes Seminar an der ADG Montabaur durchgeführt

Am 26. November 2013 war es soweit: Das Tagesseminar „Das Zweifamilienhaus als Spezialimmobilie“ konnte auf Schloss Montabaur erstmals durchgeführt werden.

Die Teilnehmer wurden sensibilisiert, rechtliche Verhältnisse beim Bewerten von Immobilien stärker in den Fokus zu rücken. Am Ende waren alle zufrieden, wie es die Feed-back-Runde am Schluss ergab.

Nur an der Seminarbezeichnung gab es Kritik: Der Titel spiegelte nicht die Qualität und Tiefe der Inhalte wider, meinte ein Teilnehmer sinngemäß. Dieser Hinweis wird natürlich aufgegriffen. Für 2014 müsste man sich aber nochmals mit dem Semintitel „Das Zweifamilienhaus als Spezial-Immobilie“ abfinden.

Jedenfalls waren die Teilnehmer angenehm überrascht und nicht enttäuscht.



Erstklassiges Ambiente für Weiterbildung:  
Schloss Montabaur / Foto: Oliver Holz

Das nächste Seminar findet wieder im November 2014 statt. Ausschreibung und Inhalte finden Sie auf dieser website oder auf [www.adgonline.de](http://www.adgonline.de).

Inhouse-Veranstaltungen können nach Absprache mit der ADG und dem Referenten geplant werden.

### Impressum:

Herausgeber:  
Holz, Schäfer & Partner  
Hardter Str. 54  
72649 Wolfschlugen

Tel.: 07022 217 448  
hsp-immowert@t-online.de

Autor:  
Oliver Holz, 72654 Neckartenzlingen